

POLITICA PER LA QUALITÀ DEL LABORATORIO

In conformità ai principi generali espressi nel documento "Mission Aziendale", l'obiettivo principale del Laboratorio di Dolomiti Energia Holding S.p.A. è il conseguimento della piena soddisfazione del Cliente attraverso il continuo miglioramento dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità dei servizi erogati.

Tale obiettivo viene perseguito tramite l'impegno della direzione e di tutto il personale del Laboratorio per:

- la costante attenzione al contesto

in cui il Laboratorio opera con l'individuazione delle parti interessate e la conseguente valutazione dei rischi/opportunità che hanno influenza sulle attività svolte;

- l'adozione di adeguate misure per affrontare i rischi e le opportunità individuate;
- l'adozione di un sistema di gestione per la qualità del Laboratorio conforme alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dell'ente italiano di accreditamento "ACCREDIA", la sua attuazione ed il suo continuo miglioramento;
- lo svolgimento delle attività di prova nel rispetto dei metodi dichiarati e dei requisiti espressi dalla Clientela, nonché della puntuale applicazione delle procedure aziendali ed il costante utilizzo di buone pratiche professionali;
- l'adozione e la messa a disposizione dei Clienti delle "Condizioni generali del Laboratorio per la prestazione di servizio" al fine di garantire la massima trasparenza e correttezza nei rapporti fra le parti stabilendo in fase pre-contrattuale i livelli di servizio offerto dal Laboratorio;
- il coinvolgimento del personale, importante risorsa strategica per la Società, nell'attuazione della

presente Politica per la Qualità ed il mantenimento della sua competenza professionale, anche attraverso attività di formazione specifica-tecnica, di interscambio con altri laboratori e di idonei sistemi di comunicazione interna;

- la verifica della familiarità del personale coinvolto nelle attività di prova e taratura con la documentazione per la qualità e dell'attuazione delle politiche e delle procedure nel proprio lavoro;
- la definizione di specifici obiettivi per la Qualità che, in quanto misurabili, permettano di valutare i risultati ottenuti;
- l'ottimizzazione delle azioni tese al miglioramento della sicurezza del personale dipendente e della Clientela.

Trento, 9 giugno 2022

Dolomiti Energia Holding S.p.A

*L'Amministratore
Delegato*
Marco Merler

*Il Responsabile
Controlling Ambientale*
Matteo Frisinghelli