

POLITICA PER LA QUALITÀ DEL LABORATORIO

Il Laboratorio di Dolomiti Energia Holding SpA, consapevole del ruolo di riferimento territoriale per le analisi in matrice ambientale, con particolare specializzazione nelle acque destinate al consumo umano e in conformità ai principi generali espressi nel documento "Mission Aziendale", si pone l'obiettivo principale di conseguire la piena soddisfazione del Cliente attraverso il continuo miglioramento dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità dei servizi erogati.

Tale obiettivo viene perseguito tramite l'impegno della direzione e di tutto il personale del Laboratorio per:

- la costante attenzione al contesto in cui il Laboratorio opera con l'individuazione delle parti interessate e la conseguente valutazione dei rischi/opportunità che hanno influenza sulle attività svolte;
- l'adozione di adeguate misure per affrontare i rischi e le opportunità individuate;
- l'adozione di un sistema di gestione per la qualità del Laboratorio conforme alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dell'ente italiano di accreditamento "ACCREDIA", la sua attuazione ed il suo continuo miglioramento;
- lo svolgimento delle attività di prova nel rispetto dei metodi dichiarati e dei requisiti espressi dalla Clientela, nonché della puntuale applicazione delle procedure aziendali ed il costante utilizzo di buone pratiche professionali;
- l'adozione e la messa a disposizione dei Clienti delle "Condizioni generali del Laboratorio per la prestazione di servizio" al fine di garantire la massima trasparenza e correttezza nei rapporti fra le parti stabilendo in fase pre-contrattuale i livelli di servizio offerto dal Laboratorio;
- il coinvolgimento del personale, importante risorsa strategica per la Società, nell'attuazione della presente Politica per la Qualità ed il mantenimento della sua competenza professionale, anche attraverso attività di formazione specifica-tecnica, di interscambio con altri laboratori e di idonei sistemi di comunicazione interna;
- la verifica della familiarità del personale coinvolto nelle attività di prova e taratura con la documentazione per la qualità e dell'attuazione delle politiche e delle procedure nel proprio lavoro;
- la definizione di specifici obiettivi per la Qualità che, in quanto misurabili, permettano di valutare i risultati ottenuti;
- l'ottimizzazione delle azioni tese al miglioramento della sicurezza del personale dipendente e della Clientela;
- l'attenzione agli aspetti ambientali, con particolare riferimento alle emissioni, agli scarichi e alla gestione dei rifiuti.

Trento, 14 febbraio 2024

Dolomiti Energia Holding SpA

*L'Amministratore
Delegato*
Marco Merler

*Il Responsabile
Controlling Ambientale*
Matteo Frisinghelli