

POLITICA PER LA QUALITÀ DEL LABORATORIO

In conformità ai principi generali espressi nel documento "Mission Aziendale", l'obiettivo principale del Laboratorio di Dolomiti Energia Holding S.p.A. è il conseguimento della piena soddisfazione del Cliente attraverso il continuo miglioramento dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità dei servizi erogati.

Tale obiettivo viene perseguito tramite l'impegno della direzione e di tutto il personale del Laboratorio per:

- la costante attenzione al contesto in cui il Laboratorio opera con l'individuazione delle parti interessate e la conseguente valutazione dei rischi/opportunità che hanno influenza sulle attività svolte;*
- l'adozione di adeguate misure per affrontare i rischi e le opportunità individuate;*
- l'adozione di un sistema di gestione per la qualità del Laboratorio conforme alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dell'ente italiano di accreditamento "ACCREDIA", la sua attuazione ed il suo continuo miglioramento;*
- lo svolgimento delle attività di prova nel rispetto dei metodi dichiarati e dei requisiti espressi dalla Clientela, nonché della puntuale applicazione delle procedure aziendali ed il costante utilizzo di buone pratiche professionali;*
- l'adozione e la messa a disposizione dei Clienti delle "Condizioni generali del Laboratorio per la prestazione di servizio" al fine di garantire la massima trasparenza e correttezza nei rapporti fra le parti stabilendo in fase pre-contrattuale i livelli di servizio offerto dal Laboratorio;*
- il coinvolgimento del personale, importante risorsa strategica per la Società, nell'attuazione della presente Politica per la Qualità ed il mantenimento della sua competenza professionale, anche attraverso attività di formazione specifica-tecnica, di interscambio con altri laboratori e di idonei sistemi di comunicazione interna;*
- la verifica della familiarità del personale coinvolto nelle attività di prova e taratura con la documentazione per la qualità e dell'attuazione delle politiche e delle procedure nel proprio lavoro;*
- la definizione di specifici obiettivi per la Qualità che, in quanto misurabili, permettano di valutare i risultati ottenuti;*
- l'ottimizzazione delle azioni tese al miglioramento della sicurezza del personale dipendente e della Clientela.*

Trento, 1 marzo 2019

Dolomiti Energia Holding S.p.A

L'Amministratore Delegato

dott. Marco Merler

Dolomiti Energia Holding S.p.A

Il Responsabile Controlling Ambientale

ing. Carlo Alessandro Realis Luc