



2021



SOSTENIBILE PER NATURA  
SOSTENIBILE PER SCELTA



## SERVIZI PER LA VITA, PENSANDO AL FUTURO DI TUTTI

**Alle generazioni di domani vogliamo lasciare in eredità  
il pianeta che meritano.**

Abbiamo scelto di mettere la sostenibilità al centro della nostra strategia, per connettere tutte le nostre attività con la natura e la società, assicurando tutela dell'ambiente, creazione di valore condiviso, sicurezza e qualità della vita, sviluppo sociale e crescita delle comunità.

Con oltre 1.400 professionisti nelle sedi in Trentino, Veneto e Lombardia siamo una delle principali multiutility e uno dei primi produttori italiani di energia idroelettrica. Siamo attivi nell'intera filiera dell'energia e abbiamo clienti in tutta Italia, nel 2021 abbiamo registrato un valore consolidato di ricavi e altri proventi pari a 2,2 miliardi di euro.

Ci prendiamo cura del benessere quotidiano delle persone, garantendo loro i servizi essenziali, a casa e in azienda: energia, gas, calore, fresco, città pulite, connesse e sostenibili. E lo facciamo con trasparenza e spirito di servizio, perché sappiamo che ogni azione racchiude una grande responsabilità: contribuire alla costruzione di un presente e un futuro migliori.

**Per il pianeta, per le persone.**

# ENERGIA PER MIGLIORARE IL MONDO INSIEME

## ENERGIA ELETTRICA

- produzione idroelettrica
- telegestione e telecontrollo reti di distribuzione
- vendita
- illuminazione pubblica
- trading

## GAS NATURALE

- approvvigionamento
- gestione e telecontrollo reti di distribuzione
- vendita

## CALORE, VAPORE E RAFFRESCAMENTO

- cogenerazione
- gestione delle reti di teleriscaldamento e raffrescamento
- vendita vapore e calore

## CICLO IDRICO INTEGRATO

- acquedotto
- gestione e telecontrollo reti di distribuzione
- fognatura

## AMBIENTE

- raccolta differenziata rifiuti
- igiene urbana
- conferimento presso siti di trattamento
- gestione centri raccolta materiali
- analisi di laboratorio

## SMART SERVICES

- relamping
- power quality
- audit energetici e monitoraggi
- mobilità elettrica
- fotovoltaico
- riqualificazione patrimonio immobiliare
- connettività
- energy management

# OBIETTIVI CHIARI E UN IMPEGNO CONCRETO

Sostenibilità ambientale, sociale ed economica sono da sempre al centro della strategia del Gruppo Dolomiti Energia e alla base di ogni iniziativa: un modello di fare impresa etico, responsabile e trasparente, coerente con gli obiettivi sostenibili dell'Agenda ONU.



**5** PARITÀ  
DI GENERE



**6** ACQUA PULITA E SERVIZI  
IGIENICO-SANITARI



**7** ENERGIA PULITA  
E ACCESSIBILE



**8** LAVORO DIGNITOSO  
E CRESCITA ECONOMICA



**9** IMPRESE, INNOVAZIONE  
E INFRASTRUTTURE



**11** CITTÀ E COMUNITÀ  
SOSTENIBILI



**12** CONSUMO E PRODUZIONE  
RESPONSABILI



**13** LOTTA CONTRO  
IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



**14** VITA  
SOTT'ACQUA



# DA OLTRE VENT'ANNI, UNA STORIA DI SOSTENIBILITÀ

**2001**  
Nasce Trentino Servizi  
dalla fusione di SIT e ASM,  
società storiche dei servizi  
pubblici di Trento e Rovereto

**2003**  
Nasce la società di vendita  
a cui vengono assegnate  
le attività commerciali  
di Trentino Servizi  
e delle società territoriali  
STET e AIR

**2005**  
SET Distribuzione rileva  
le attività di distribuzione  
elettrica in Trentino

**2008**  
Due importanti join  
venture portano  
il controllo della  
produzione idroelettrica  
trentina sotto la guida  
del Gruppo

**2009**  
Il Gruppo consolida le attività  
di vendita sul Mercato Libero  
a livello nazionale con l'acquisizione  
di Multiutility, società che porta  
in dote nuovi clienti in tutta Italia  
e una vasta rete vendita

**2010**  
Nasce la società  
che si occupa  
di cogenerazione,  
teleriscaldamento, ciclo  
idrico, e distribuzione gas

**2014**  
Nasce Dolomiti Ambiente  
che si occupa del servizio  
di igiene urbana  
a Trento e Rovereto

**2016**  
In Dolomiti Energia vengono  
concentrate tutte le attività  
di vendita ai clienti finali

**2017**  
Dolomiti Energia sceglie  
di vendere sul Mercato Libero  
solo energia 100% da fonti rinnovabili,  
rafforzando la strategia  
sostenibile del Gruppo

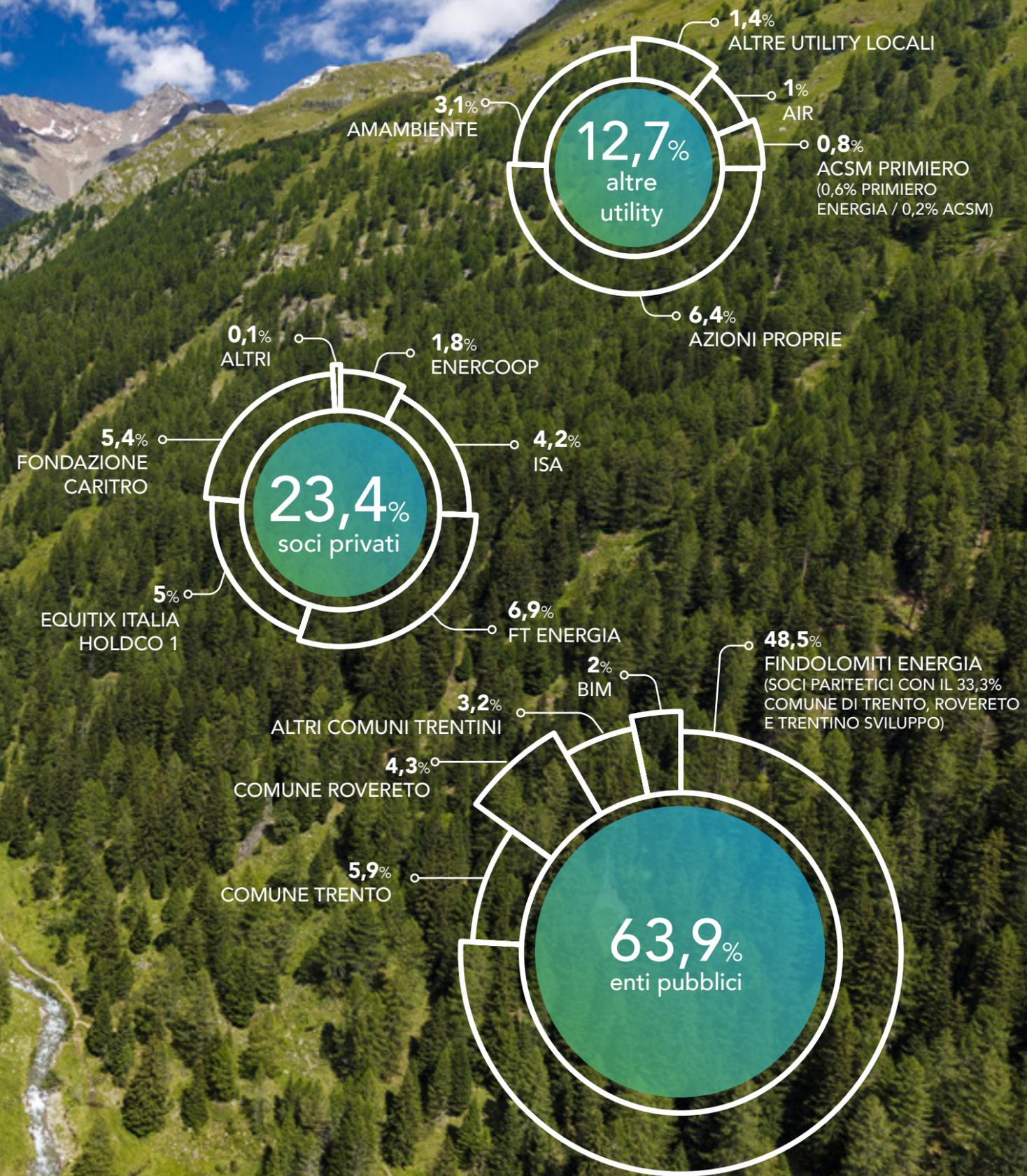
**2019**  
Nasce Dolomiti Energia Solutions,  
società dedicata all'efficienza  
energetica e il Gruppo avvia  
le sue attività nelle infrastrutture  
per la mobilità elettrica

**2020**  
Inizia il processo  
di trasformazione digitale  
del Gruppo, con nuovi  
e rinnovati canali  
di comunicazione  
che migliorano i servizi  
al cliente

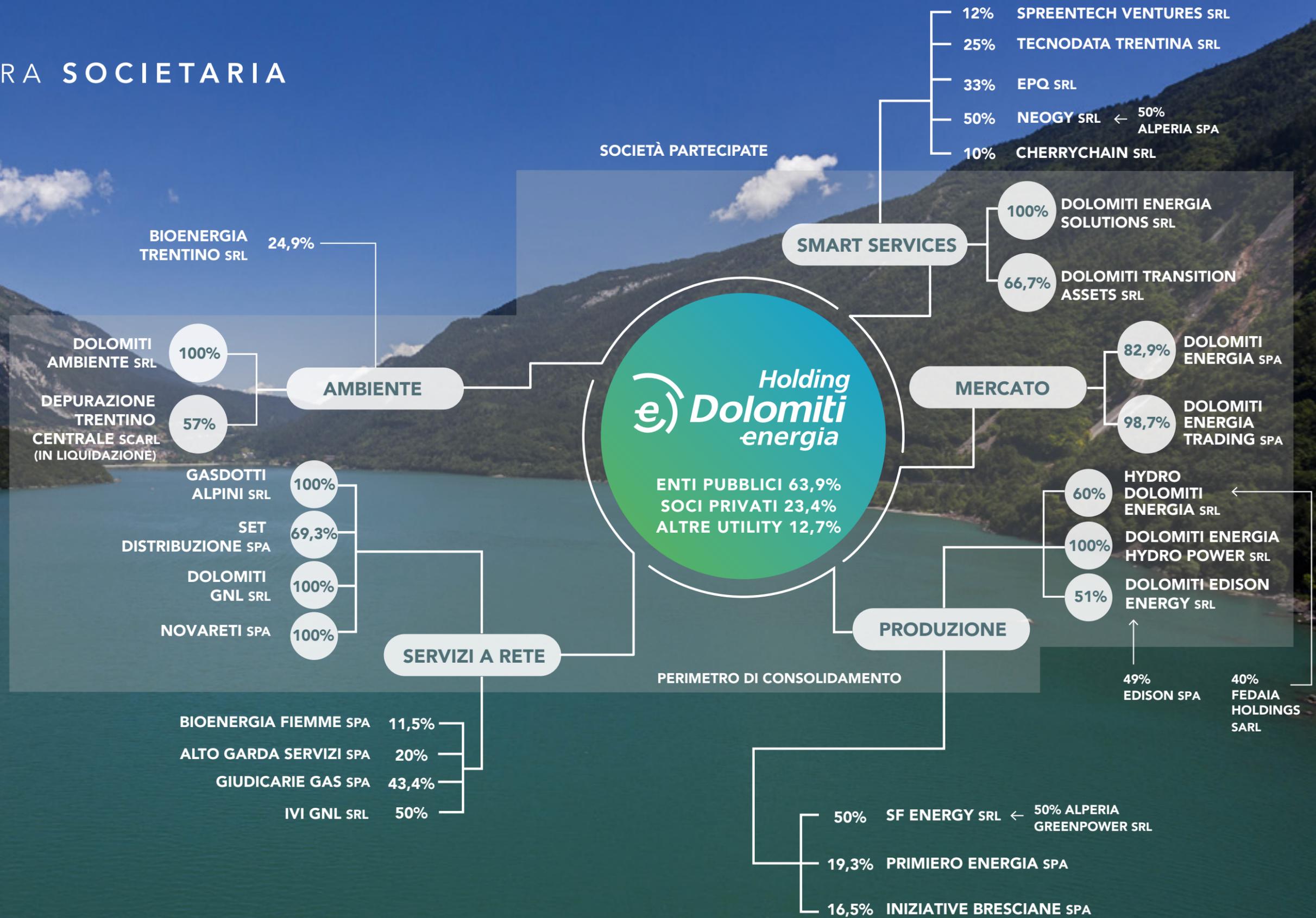
**2021**  
Dolomiti Energia sceglie  
di compensare l'impatto  
ambientale del gas naturale  
che vende, finanziando progetti  
internazionali di responsabilità  
sociale, certificati da enti terzi

## AZIONISTI

La capogruppo Dolomiti Energia Holding ha un **azionariato misto pubblico-privato** che vede il **64% delle quote** detenuto da azionisti pubblici fra cui i principali sono la Provincia Autonoma di Trento insieme ai Comuni di Trento e Rovereto. Fra i soci di minoranza ci sono partner privati e utility del territorio.



# STRUTTURA SOCIETARIA



## PROFESSIONISTI QUALIFICATI

**45,5**

età media

**34,9%**

dei dipendenti  
ha meno di 40 anni

**21,4%**

donne



## RISULTATI FINANZIARI

**2.177**

milioni di euro

totale ricavi e  
proventi

**207**

milioni di euro

marginie operativo  
lordo EBITDA

**145**

milioni di euro

risultato operativo  
consolidato Ebit

**1.637**

milioni di euro

totale  
immobilizzazioni

**788**

milioni di euro

patrimonio  
netto

**90**

milioni di euro

risultato di  
esercizio

**696**

milioni di euro

indebitamento  
finanziario netto

**106**

milioni di euro

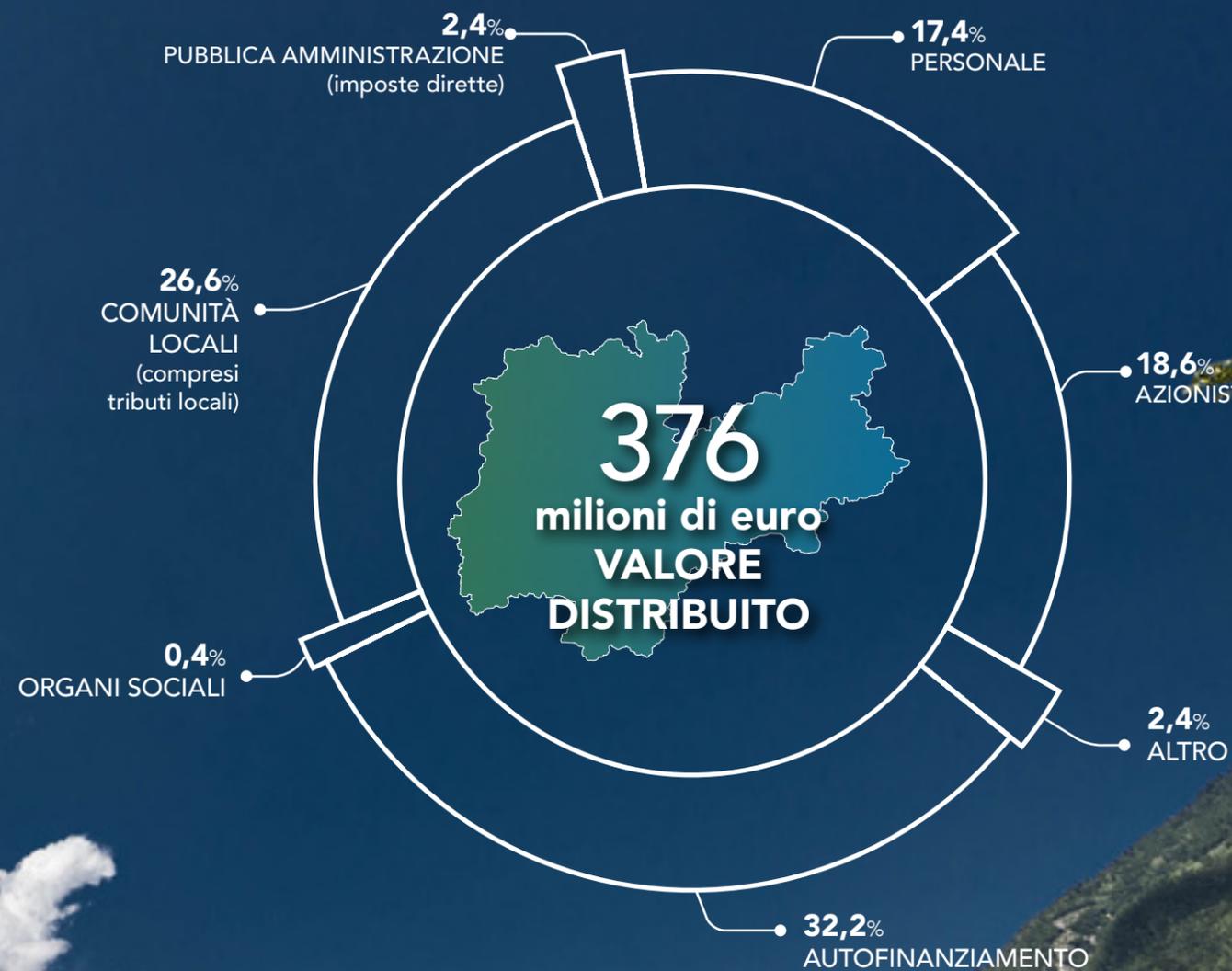
investimenti

**9,5%**

MOL / totale  
ricavi e proventi

## VALORE AGGIUNTO

Il Gruppo Dolomiti Energia, attraverso una rigorosa gestione delle proprie attività, garantisce la distribuzione di valore economico da investire a favore delle Comunità in cui opera. Nel 2021 il Gruppo ha versato imposte e tasse per oltre 311 milioni di euro.



## SERVIZI AMBIENTALI



**71.781**  
tonnellate

raccolta rifiuti  
urbani

n° **148.593**

contratti gestiti

n° **8**

centri raccolta  
materiali e integrato

**83,5%**

raccolta differenziata media  
- Trento e Rovereto -

## CICLO IDRICO

**Il Gruppo Dolomiti Energia è attivo in tutte le fasi del ciclo idrico:** acquedotto, fognatura, depurazione. L'acqua viene prelevata da falde e sorgenti, depurata da sostanze non compatibili con il consumo umano e protetta attivamente lungo la rete di distribuzione fino al rubinetto di casa grazie a trattamenti di potabilizzazione. Una volta utilizzata, l'acqua viene raccolta lungo la rete fognaria e convogliata agli impianti di depurazione per poi essere riconsegnata al suo ciclo naturale.

n° **76.300**

utenze servite

**31**  
milioni m<sup>3</sup>

acqua  
distribuita

**1.111**  
km

rete idrica  
gestita



## ENERGIA ELETTRICA

Il Gruppo Dolomiti Energia, leader in Trentino con oltre l'85% del mercato e l'80% della distribuzione energia e gas, **ha clienti in tutta Italia**. Il Gruppo gestisce impianti idroelettrici ad acqua fluente e a bacino, per una capacità **complessiva di oltre 1.500 MW** ed una produzione media annua di circa **4 TWh**.



-  IMPIANTI IDROELETTRICI GRANDE DERIVAZIONE / OLTRE I 3 MW
-  IMPIANTI IDROELETTRICI PICCOLA DERIVAZIONE (MINI-IDRO) / FINO A 3 MW
-  IMPIANTI FOTOVOLTAICI
-  IMPIANTI DI COGENERAZIONE

### PRODUZIONE

105  
GWh

produzione  
altre fonti

3.513  
GWh

produzione totale  
energia elettrica

### VENDITA

3,9  
TWh

energia elettrica  
venduta a clienti finali

### DISTRIBUZIONE

12.380  
Km

rete di distribuzione  
energia elettrica

2,6  
TWh

energia elettrica  
distribuita

1

mil di ton

anidride carbonica  
evitata

3.920  
GWh

produzione idroelettrica  
complessiva  
(100% degli impianti)

98%

quota di energia  
prodotta da fonti  
rinnovabili

n° 490.000

clienti

## GAS NATURALE

### DISTRIBUZIONE

**2.652**  
km

rete distribuzione gas

**342**  
milioni m<sup>3</sup>

volumi gas  
distribuito

### VENDITA

**532**  
milioni m<sup>3</sup>

volumi gas venduti

**237.000**  
(n° POD)

clienti



## COGENERAZIONE E TELERISCALDAMENTO

**3,9**  
GWh

produzione  
vapore

**72,2**  
GWh

produzione calore  
e raffreddamento

**24,4**  
GWh

produzione  
energia elettrica

**29**  
km

rete

n° **4**

centrali gestite

n° **211**

clienti residenziali  
e industriali, pubblici  
e privati



IL FUTURO NON È UN TRAGUARDO:  
È UNA RESPONSABILITÀ

~  
**COORDINAMENTO:**  
Ufficio Comunicazione e Brand Marketing,  
Gruppo Dolomiti Energia

~  
**FOTO:**  
C. Baroni, D. Montigiani, T. Prugnola, J. Salvi | Archivio Gruppo Dolomiti Energia  
Pag. 6-7 foto di T. Prugnola | Archivio Trentino Sviluppo SpA

~  
I dati si riferiscono all'anno 2021



 **Gruppo  
Dolomiti  
energia**

[www.gruppodolomitienergia.it](http://www.gruppodolomitienergia.it)