

Domande frequenti - Riva del Garda

Documento d'identità

Per accedere all'impianto è necessario presentare alla cassa un documento d'identità valido

Abbigliamento richiesto

E' necessario indossare abbigliamento funzionale e calzature chiuse e senza tacchi, adatte alle condizioni ambientali e logistiche del luogo; anche nei mesi estivi, data la temperatura interna della struttura, è necessario avere un capospalla caldo (giacca, maglia).

Bancomat e carta di credito

Presso la biglietteria e il bookshop sono accettati oltre al contante anche bancomat e carte di credito Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro e CartaSì. Non sono accettate Diners e American Express. Non si accettano banconote del taglio di 200 e 500 €.

Cani

Per ragioni di sicurezza, i cani non sono ammessi all'interno dell'impianto. Dovranno aspettare, opportunamente legati, esternamente alla centrale stessa. Non potranno sostare nel cortile antistante l'ingresso.

Cibi e bevande

Negli impianti è sempre proibita l'introduzione di cibi e bevande. Nelle immediate vicinanze dell'impianto sono presenti bar, pizzerie e ristoranti.

Cellulari

L'uso di telefoni cellulari non è consentito.

Deposito bagagli

All'interno dell'impianto non c'è un deposito bagagli.

Durata visita

La durata complessiva della visita è di circa 2 ore. Per soddisfare le esigenze di quei gruppi che, per mancanza di tempo o altre ragioni, possono dedicare poco tempo alla centrale, ma non vogliono per questo rinunciare a questa esperienza è stata progettata la "visita orientativa" della durata di 1 ora.

Video e fotografie

Non sono consentite le riprese video e fotografiche negli spazi interni ed esterni degli impianti senza la necessaria autorizzazione scritta.

Parcheggio

Nelle immediate vicinanze dell'impianto sono presenti numerosi parcheggi a pagamento e non. Per info visita il sito <http://www.altogarda-parcheggi.it/>

Passeggini

Il percorso di visita all'interno dell'impianto è agibile in parte anche ai passeggini.

Visita diversamente abili

E' previsto l'ingresso gratuito per le persone diversamente abili e i loro accompagnatori. L'impianto è visitabile anche dalle persone in carrozzina, anche se limitatamente ad alcune aree. Per motivi di sicurezza è richiesta la prenotazione della visita.

Visita minorenni

I minorenni devono sempre essere accompagnati da un adulto che ne è responsabile.

Ingresso libero

Sono previste esclusivamente visite guidate in centrale, non è consentito l'accesso libero senza guida ai visitatori, se non limitatamente all'area ludica.

Condizioni meteo

Le visite guidate si tengono in qualsiasi condizione meteorologica.

Macchinari e ambienti

È assolutamente vietato toccare i macchinari e le apparecchiature presenti.