

Il Laboratorio di Dolomiti Energia S.p.A., consapevole del ruolo di riferimento territoriale per le analisi in matrice ambientale, con particolare specializzazione nelle acque destinate al consumo umano e in conformità ai principi e ai valori guida del gruppo Dolomiti Energia, si pone l'obiettivo principale di fornire supporto qualificato e conseguire la piena soddisfazione del Cliente attraverso il continuo miglioramento della propria competenza, oltreché dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità dei servizi erogati.

Tale obiettivo viene perseguito tramite l'impegno della direzione e di tutto il personale del Laboratorio per:

- la costante attenzione al contesto in cui il Laboratorio opera con l'individuazione delle parti interessate e la conseguente valutazione dei rischi/opportunità che hanno influenza sulle attività svolte;*
- l'adozione di adeguate misure per affrontare i rischi e le opportunità individuate;*
- l'adozione di un sistema di gestione per la qualità del Laboratorio conforme alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dell'ente italiano di accreditamento "ACCREDIA", la sua attuazione ed il suo continuo miglioramento;*
- lo svolgimento delle attività di prova nel rispetto dei metodi dichiarati e dei requisiti espressi dalla Clientela, nonché della puntuale applicazione delle procedure aziendali ed il costante utilizzo di buone pratiche professionali;*
- l'adozione e la messa a disposizione dei Clienti delle "Condizioni generali del Laboratorio per la prestazione di servizio" al fine di garantire la massima trasparenza e correttezza nei rapporti fra le parti stabilendo in fase pre-contrattuale i livelli di servizio offerti dal Laboratorio;*
- il coinvolgimento del personale, importante risorsa strategica per la Società, nell'attuazione della presente Politica per la Qualità e nella crescita continua della sua competenza professionale, anche attraverso attività di formazione specifica-tecnica, di interscambio con altri laboratori e di idonei sistemi di comunicazione interna;*
- la verifica della familiarità del personale coinvolto nelle attività di prova e taratura, con la documentazione per la qualità e nell'attuazione delle politiche e delle procedure nel proprio lavoro;*
- Il controllo e coinvolgimento della catena di fornitura in una prospettiva di reciproco beneficio e di crescita condivisa fra le parti*
- la definizione di specifici obiettivi per la Qualità che, in quanto misurabili, permettano di valutare i risultati ottenuti sia in termini oggettivi di prestazioni erogate dal Laboratorio che in termini di prestazioni percepite dal Cliente;*
- l'ottimizzazione delle azioni tese al miglioramento della sicurezza del personale dipendente, della Clientela e dei fornitori;*
- l'attenzione agli aspetti ambientali, con particolare riferimento alle emissioni, agli scarichi e alla gestione dei rifiuti prodotti dalle attività del Laboratorio.*

Trento, 01 marzo 2026

Dolomiti Energia S.p.A
L'Amministratore Delegato
Stefano Granella

Dolomiti Energia S.p.A
Il Responsabile Controlling Ambientale
Luca Simoncelli