

POLITICA PER LA QUALITÀ DEL LABORATORIO

Il Laboratorio di Dolomiti Energia Holding SpA, consapevole del ruolo di riferimento territoriale per le analisi in matrice ambientale, con particolare specializzazione nelle acque destinate al consumo umano e in conformità ai principi e ai valori guida del Gruppo Dolomiti Energia, si pone l'obiettivo principale di fornire supporto qualificato e conseguire la piena soddisfazione del Cliente attraverso il continuo miglioramento della propria competenza, oltreché dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità dei servizi erogati.

Tale obiettivo viene perseguito tramite l'impegno della direzione e di tutto il personale del Laboratorio per:

- la costante attenzione al contesto in cui il Laboratorio opera con l'individuazione delle parti interessate e la conseguente valutazione dei rischi/opportunità che hanno influenza sulle attività svolte;
- l'adozione di adeguate misure per affrontare i rischi e le opportunità individuate;
- l'adozione di un sistema di gestione per la qualità del Laboratorio conforme alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dell'ente italiano di accreditamento "ACCREDIA", la sua attuazione ed il suo continuo miglioramento;
- lo svolgimento delle attività di prova nel rispetto dei metodi dichiarati e dei requisiti espressi dalla Clientela, nonché della puntuale applicazione delle procedure aziendali ed il costante utilizzo di buone pratiche professionali;
- l'adozione e la messa a disposizione dei Clienti delle "Condizioni generali del Laboratorio per la prestazione di servizio" al fine di garantire la massima trasparenza e correttezza nei rapporti fra le parti stabilendo in fase pre-contrattuale i livelli di servizio offerti dal Laboratorio;
- il coinvolgimento del personale, importante risorsa strategica per la Società, nell'attuazione della presente Politica per la Qualità e nella crescita continua della sua competenza professionale, anche attraverso attività di formazione specifica-tecnica, di interscambio con altri laboratori e di idonei sistemi di comunicazione interna;
- la verifica della familiarità del personale coinvolto nelle attività di prova e taratura, con la documentazione per la qualità e nell'attuazione delle politiche e delle procedure nel proprio lavoro;
- la definizione di specifici obiettivi per la Qualità che, in quanto misurabili, permettano di valutare i risultati ottenuti sia in termini oggettivi di prestazioni erogate dal Laboratorio che in termini di prestazioni percepite dal Cliente;
- l'ottimizzazione delle azioni tese al miglioramento della sicurezza del personale dipendente e della Clientela;
- l'attenzione agli aspetti ambientali, con particolare riferimento alle emissioni, agli scarichi e alla gestione dei rifiuti prodotti dalle attività del Laboratorio.

Trento, 13 gennaio 2025

Dolomiti Energia Holding SpA

L'Amministratore
Delegato
Stefano Granella

Il Responsabile
Controlling Ambientale
Luca Simoncelli