

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:314964-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Rovereto: Servizi di operatore telefonico
2019/S 128-314964**

Sistema di qualificazione – Servizi di pubblica utilità

Il presente avviso è un avviso di indizione di gara

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Dolomiti Energia Holding S.p.A.

Via Manzoni 24

Rovereto

38068

Italia

Persona di contatto: Area Approvvigionamenti

Tel.: +39 0464456111

E-mail: approvvigionamenti@cert.dolomitienergia.it

Fax: +39 0464456222

Codice NUTS: ITH20

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://fornitori.dolomitienergia.it>

Indirizzo del profilo di committente: <https://www.gruppodolomitienergia.it>

I.2) Appalto congiunto

L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

I.3) Comunicazione

L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: <https://fornitori.dolomitienergia.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://fornitori.dolomitienergia.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.6) Principali settori di attività

Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Sistema di qualificazione per Servizi di inbound per il Gruppo DE

Numero di riferimento: 3/2019

II.1.2) Codice CPV principale

79511000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.2) **Descrizione**

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH2

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

I Servizi oggetto del sistema di qualifica sono costituiti da gestione del front end telefonico inbound e del servizio di back office, come specificato nelle Norme di qualificazione, disponibili ai riferimenti indicati nel presente Avviso.

II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**

II.2.8) **Durata del sistema di qualificazione**

Inizio: 02/07/2019

Fine: 01/07/2024

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.1.9) **Qualificazione per il sistema**

Condizioni che gli operatori economici devono soddisfare per la qualificazione:

Le condizioni minime necessarie e le modalità di verifica di ciascuna condizione necessaria per la qualificazione sono dettagliatamente indicate nelle Norme di qualificazione disponibili ai riferimenti indicati nel presente Avviso.

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

Sezione VI: Altre informazioni

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

VI.3) **Informazioni complementari:**

Il presente sistema di qualificazione verrà utilizzato, a partire dal quarantacinquesimo giorno dalla pubblicazione dell'Avviso, per l'affidamento da parte di tutte le società del Gruppo Dolomiti Energia di contratti per l'esecuzione dei Servizi oggetto del Sistema.

Il sistema è di tipo aperto, ovvero durante il periodo di validità gli operatori economici interessati potranno richiedere di essere qualificati in qualsiasi momento.

La qualificazione avviene tramite il Portale Acquisti del Gruppo Dolomiti Energia con le modalità indicate nelle Norme di qualificazione richiedibili ai punti di contatto sopra indicati. L'Operatore Economico interessato, ove non abbia già provveduto in autonomia utilizzando le funzionalità di auto candidatura disponibili, deve registrarsi nell'Area Fornitori del Portale Acquisti del Gruppo Dolomiti Energia.

A seguito della registrazione, l'operatore economico riceverà delle credenziali (username e password) per accedere al Portale ed iniziare l'iter di qualificazione con le modalità indicate nelle norme di qualificazione; in particolare la valutazione delle effettive capacità tecniche e organizzative degli operatori economici riferite all'oggetto della qualificazione avverrà attraverso l'acquisizione di informazioni e documenti gestiti con le funzionalità del Portale degli Acquisti.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

TRGA — Tribunale Regionale di Giustizia Amministrativa di Trento
Via Calepina 50
Trento
38122
Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

01/07/2019