



*Gara con presentazione di offerta mediante pdf  
interattivo*

*Manuale per i Fornitori*



Richiesta di offerta mediante pdf interattivo

## INDICE DEGLI ARGOMENTI

<b>1</b>	<b>DEFINIZIONI.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>GARE IN PDF.....</b>	<b>5</b>
2.1	INVITO DEL FORNITORE ALLA GARA .....	5
2.2	COME COMPILARE IL FILE BIDINV.PDF .....	7
2.2.1	<i>Sezione Principale.....</i>	<i>7</i>
2.2.2	<i>Sezione di dettaglio per la singola posizione .....</i>	<i>9</i>
2.2.3	<i>Sezione Conclusiva .....</i>	<i>11</i>
2.3	COME INVIARE L'OFFERTA .....	12
2.3.1	<i>Inserimento allegati.....</i>	<i>14</i>
2.4	COME VEDERE L'ESITO DELL'INVIO DELL'OFFERTA .....	14
2.4.1	<i>Creazione Offerta con Esito Positivo.....</i>	<i>14</i>
2.4.2	<i>Creazione Offerta con Esito Negativo .....</i>	<i>15</i>

## 1 DEFINIZIONI

Nel prosieguo del documento saranno utilizzati i seguenti acronimi:

SRM	Il portale degli acquisti del Gruppo Dolomiti Energia
SQM	Il portale di qualificazione dei fornitori del Gruppo Dolomiti Energia
SUS	Il portale per lo scambio di ordini e contratti per i fornitori del Gruppo
BIDINV	Bid Invitation – Richiesta di Offerta
cFolders	Collaboration Folders – Area collaborativa con i fornitori
RDQ	Richiesta di Qualifica
VR	Vendor Rating – valutazione dei Fornitori



## 2 GARE IN PDF

Questa sezione è dedicata alla fase di presentazione delle offerte tramite la compilazione di un file PDF.

Verrà illustrato di seguito il processo di presentazione delle offerte, ovvero:

- come il fornitore riceve l'invito ad una Gara;
- come crea la propria offerta attraverso la compilazione di un file PDF;
- come questa potrà essere inviata all'Area Approvvigionamenti Dolomiti Energia.

**Per questo tipo di richieste di offerta non è necessario essere in possesso di credenziali di accesso al Portale degli Acquisti** del Gruppo Dolomiti Energia. Infatti la presentazione dell'offerta avviene mediante compilazione ed invio di un file pdf interattivo.

### 2.1 Invito del fornitore alla Gara

Per ogni Gara alla quale il fornitore è invitato, lo stesso riceve una e-mail nella casella di posta della persona di contatto indicata in fase di registrazione, contenente il riferimento alla Gara che è stata emessa dall'Area Approvvigionamenti Dolomiti Energia. Il testo della mail è il seguente:



## Appalto 3000000745

**Creato**  Buyer Strategico

**Modificato**  Buyer Strategico

Signora Contatto Delta Dator,

Con la presente richiesta siete invitati a manifestare il Vostro eventuale interesse alla presentazione di offerta per quanto di seguito indicato.

Nostro riferimento: Richiesta di offerta "(Copia di 3000000737) 3000000745"

**Termine di presentazione**

L'offerta dovrà pervenire entro: 20.09.2011 alle ore: 00:00:00

Sarà possibile richiedere chiarimenti entro:

**Modalità di formulazione dell'offerta**

Le modalità di preparazione e di valutazione dell'offerta e l'eventuale procedura di gara sono indicate nel presente invito, dalle normative nello stesso richiamate e, per quanto occorra, dai documenti di gara in formato elettronico.

Ulteriori informazioni o chiarimenti potranno essere richiesti all'Area Approvvigionamenti [approvvigionamenti@dolomitienergia.it](mailto:approvvigionamenti@dolomitienergia.it) (tel. +390461873912 ), nei termini indicati nell'invito.

La presentazione dell'offerta comporta per il Concorrente la presa d'atto e l'incondizionata accettazione, della circostanza che la nostra società è libera di esercitare in ogni momento la propria facoltà di interrompere e/o di non dare seguito ulteriore alle attività connesse con la presente richiesta di offerta, espressamente esclusa ogni obbligazione di indennizzo o rimborso nei confronti dei Concorrenti.

Ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 si informa che i dati forniti dalle imprese sono trattati dalla nostra Società per finalità connesse alla gara e all'eventuale successiva stipula e gestione dei contratti.

Le imprese e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della legge stessa. La nostra Società è titolare del trattamento dei dati in questione.

Ricordiamo che per i fornitori abilitati, le offerte possono essere presentate collegandosi al sito [www.gruppodolomitienergia.it](http://www.gruppodolomitienergia.it). I fornitori non abilitati potranno presentare le offerte mediante compilazione e restituzione dell'allegato.

Saremmo lieti di ricevere una Vostra offerta.

Cordiali saluti,

Trenta S.p.A.  
Approvvigionamenti

Nella email sopracitata possono esservi uno o più allegati. Uno degli allegati è un file pdf - con nome BIDINV.pdf - che dovrà essere utilizzato per presentare la propria offerta.



## Richiesta di offerta mediante pdf interattivo

### 2.2 Come compilare il file BIDINV.PDF

Aperto il file BIDINV.PDF allegato alla email si possono visualizzare i dettagli della richiesta di offerta.

Il BIDINV.PDF è organizzato in tre sezioni:

- Sezione principale
- Sezione di dettaglio per la singola riga
- Sezione conclusiva

Di seguito la descrizione dei contenuti di ogni sezione del pdf ricevuto.

#### 2.2.1 Sezione Principale



A:  
Ditta  
NARDELLI NELLO SRL  
MASI DI PRESSANO 39  
38015 LAVIS TN  
Telefono: 0461 - 245568  
E-Mail: f.tomasi@dolomitienergia.it

### Richiesta di Offerta

Numero Richiesta di Offerta: 3000000420  
Descrizione: PROVA GARA PDF SACCHETTI  
Interlocutore da contattare: Federica TOMASI  
Telefono:  
E-Mail: approvvigionamenti@dolomitienergia.it  
Data di emissione: 29.03.2012 09:05:22

INFO  
PRINCIPALI

#### Informazioni di dettaglio e termini rilevanti

Termine di presentazione dell'offerta: 29-03-2012 Ora: 17:00:00  
Data di apertura per le offerte:  
Termine per la richiesta chiarimenti: 29-03-2012 Ora: 13:30:00  
La vostra offerta è valida fino a:

DATE

I chiarimenti possono essere richiesti via email al riferimento da contattare sopra indicato, entro la data sopra specificata.

**Nota importante per la corretta predisposizione dell'offerta.** L'offerta dovrà essere predisposta esclusivamente utilizzando il presente format interattivo, sottoscritto digitalmente. Pertanto tutte le condizioni tecniche ed economiche di offerta, riferite alle singole posizioni offerte o all'offerta nel suo complesso, dovranno essere specificate nei campi a disposizione nel presente file. L'eventuale ordine o contratto farà riferimento pertanto esclusivamente all'offerta come presentata in formato elettronico. Eventuali allegati tecnici potranno comunque essere inviati all'indirizzo di posta elettronica del riferimento da contattare indicato nel box iniziale. **Attenzione:** il presente documento può essere inviato solo dalla email che l'ha ricevuto.

#### Testo testata RdO

Richiesta di offerta per sacchetti per paletta zac aventi le caratteristiche indicate nei documenti di gara allegati.

DETTAGLIO  
RICHIESTA

#### BOX denominato "INFO PRINCIPALI"

Nella sezione Info principali ci sono le informazioni più rilevanti per la Gara a cui si è stati invitati, quali il numero dell'appalto (Gara), il nome del buyer dell'Area Approvvigionamenti che si occupa della Gara e l'indirizzo email che è possibile contattare in caso siano necessari chiarimenti.

#### BOX denominato "DATE"

Nella sezione delle date si trovano le date di rilevanza per l'offerente:



## Richiesta di offerta mediante pdf interattivo

- **Termini di presentazione offerta:** rappresenta la data e ora entro cui l'offerta deve essere inviata.
- **Termine per la richiesta dei chiarimenti:** indica la data e ora entro cui è possibile richiedere chiarimenti qualora necessario tramite email all'indirizzo indicato nel box "info principali".
- **Data di apertura delle offerte:** indica la data e ora in cui il buyer aprirà le offerte pervenute per procedere alla valutazione tecnica ed economica.
- **La vostra offerta è valida fino a:** è la data di validità dell'offerta richiesta dal Gruppo Dolomiti Energia.

### BOX denominato "DETTAGLIO RICHIESTA"

In questo campo è possibile vedere in dettaglio l'oggetto della Gara e le condizioni contrattuali richieste dal Gruppo Dolomiti Energia.

### BOX denominato "TERMINI GENERALI DI OFFERTA"

TERMINI GENERALI DI OFFERTA	
Incoterms:	Franco domicilio FH
Sede Incoterm:	
Condizioni di pagamento:	60 gg Data Fattura fine mese 060B

Nella sezione Termini Generali di Offerta è possibile indicare quali sono le condizioni di pagamento e di resa per la propria offerta. Nel caso in cui le condizioni di resa siano differenti per le varie posizioni oggetto dell'offerta sarà possibile indicarle successivamente dettagliandole per la singola posizione dell'offerta.

I campi vanno compilati come segue:

**Incoterms:** scegliere dal menù a tendina le condizioni di resa (NB: Le condizioni generali di acquisto del Gruppo Dolomiti Energia prevedono la consegna franco domicilio)

**Sede Incoterm:** indicare il luogo di consegna o di prestazione del servizio

**Condizioni di pagamento:** scegliere dal menù a tendina le condizioni di pagamento (NB: Le condizioni di pagamento standard del Gruppo Dolomiti Energia sono "60 gg Data Fattura fine mese")

### BOX denominato "RIEPILOGO DELL'OGGETTO DELLA RICHIESTA DI OFFERTA"



**Riepilogo dell'oggetto della Richiesta di Offerta**

Tutti i prezzi sono in

VALUTA

Numero Richiesta di Offerta: 3000000420  
Pagina 2 di 5

Posizione	Categoria prodotto	Descrizione	ID prodotto	Quantità/unità richiesta	
0000000001	MC400	sacchetti	300081	1	NR

**Dettagli posizione - Indicare il prezzo ed eventuali condizioni aggiuntive per la posizione di seguito indicata**

Nel campo "Tutti i prezzi sono in" va inserito EUR (scegliendolo dal menù a tendina).

Nella tabella successiva sono riepilogati i materiali/prestazioni/lavori richiesti dal Gruppo Dolomiti Energia: nella colonna "Descrizione" si può trovare il dettaglio di quanto richiesto e nella colonna "Quantità" si ha la quantità richiesta.

### 2.2.2 Sezione di dettaglio per la singola posizione

<b>Codice posizione</b> 0000000001							
<input type="text" value="1"/>							
Posizione	Categoria prodotto	Descrizione	Quantità/unità richiesta	Quantità offerta	Prezzo	Per	Prezzo totale
0000000001	B70000000	Accordo quadro agenzie internerinali	1 AC	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>
<b>Testo posizione RdO</b>							
Accordi quadro con agenzie interinali per il Servizio di somministrazione a tempo determinato.							
<b>Luogo di Consegna/Esecuzione</b> 0000000001							
<b>Società Richiedente</b>	<b>Destinatario</b>	<b>Indirizzo di consegna</b>	<b>Ubicazione</b>				
DE Gruppo Dolomiti Energia Via Fersina, 23 38100 Trento TN	DE Gruppo Dolomiti Energia Via Fersina, 23 38100 Trento TN	Z003 Dolomiti Energia SpA Via Fersina 23 38100 Trento TN	Ditta Dolomiti Energia Trento VIA FERSINA 23 38100 TRENTO TN				

Per ogni singola posizione l'offerente deve inserire nel campo "Prezzo" il prezzo unitario offerto IVA esclusa (max 2 decimali). Automaticamente il sistema calcolerà il Prezzo Totale della posizione.

Inoltre è possibile visualizzare il testo di posizione inserito nella richiesta che fornisce eventuali informazioni aggiuntive sul contenuto della singola posizione.

Nella sezione "Luogo di Consegna/Esecuzione" si vedono inoltre i dati relativi alla posizione dettagliati in: Società Richiedente, Destinatario, Indirizzo di Consegna, Ubicazione.

Nella sezione "Termini e Condizioni di Consegna" vanno compilati:

**Termini e condizioni di consegna** 000000001

Data di consegna II:

CONSEGNA

Termini di consegna in giorni lavorativi 010

Chiave Incoterm: Franco domicilio FH

Sede Incoterm:

**Condizioni aggiuntive di offerta per la posizione - Indicare eventuali condizioni contrattuali particolari riferite alla posizione**

Abbiamo anche sacchetti di carta

TESTO  
RIGA

**Termini di consegna in giorni lavorativi:** inserire il numero di giorni lavorativi necessari per effettuare la consegna o in caso di lavori/servizi la durata delle prestazioni.

**Chiave Incoterm:** scegliere dal menù a tendina le condizioni di resa (NB: Le condizioni generali di acquisto del Gruppo Dolomiti Energia prevedono la consegna franco domicilio)

**Sede Incoterm:** indicare il luogo di consegna o di prestazione del servizio

Nella sezione "**Condizioni aggiuntive di offerta per la posizione**" è possibile per l'offerente specificare altri particolari condizioni riferite alla singola posizione in oggetto.

### 2.2.3 Sezione Conclusiva

L'ultima pagina del BIDINV.PDF contiene una sezione in cui è indicato il prezzo complessivo offerto per tutte le posizioni. Tale valore è conteggiato in automatico.

Nella sezione "**Condizioni generali di offerta e comunicazioni al Committente**" l'offerente ha la possibilità di inserire ulteriori condizioni di offerta relative a tutta l'offerta che sta presentando.

Attenzione: nel caso in cui il BIDINV sia l'unico documento di Offerta l'offerente deve precisare in questa sezione le condizioni della sua Offerta.

Inoltre l'offerente, anche se non richiesto, può sempre allegare un'Offerta tecnica ed economica per meglio precisare i contenuti del BIDINV.

Numero Richiesta di Offerta: 3000004920  
Pagina 7 di 8

**Prezzo Complessivo offerto (IVA ed oneri esclusi) 0**

#### CONDIZIONI GENERALI DI OFFERTA E COMUNICAZIONI AL COMMITTENTE

#### MODALITA' DI PRESENTAZIONE

**Per presentare l'offerta vincolante, procedere come segue:**

Fare clic sul pulsante di comando "Inviare e presentare". Viene così generato un messaggio di posta elettronica con il presente modulo in allegato. Sarà quindi possibile allegare i documenti predisposti e/o richiesti dal Committente e procedere all'invio. Una volta generata correttamente l'offerta, il fornitore riceverà una conferma all'indirizzo email indicato come contatto al gruppo Dolomiti Energia. In caso di malfunzionamenti contattare tempestivamente l'indirizzo [approvvigionamenti@dolomitienergia.it](mailto:approvvigionamenti@dolomitienergia.it). Grazie per la collaborazione.

Inviare e presentare

La presentazione dell'offerta comporta per il Concorrente la presa d'atto e l'incondizionata accettazione, della circostanza che la Società richiedente l'Offerta è libera di esercitare in ogni momento la propria facoltà di interrompere e/o di non dare seguito ulteriore alle attività connesse con la presente richiesta di offerta, espressamente esclusa ogni obbligazione di indennizzo o rimborso nei confronti dei Concorrenti. Ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 si informa che i dati forniti dalle imprese sono trattati dalla Società richiedente l'Offerta per finalità connesse alla gara e all'eventuale successiva stipula e gestione dei contratti.

Data di emissione 23.09.2015 14:56:02

### 2.3 Come inviare l'offerta

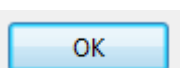
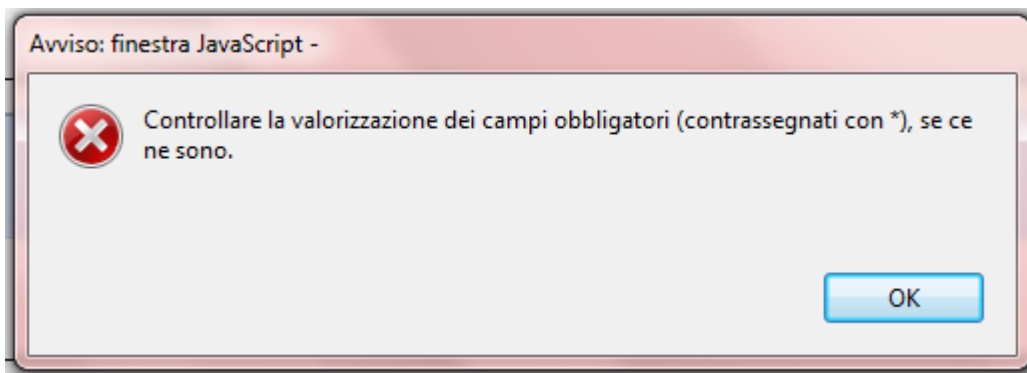
**NB:** è necessario che l'offerta venga inviata dallo stesso indirizzo e-mail che ha ricevuto l'invito a presentare offerta. Il file BIDINV.PDF non deve essere ridenominato né firmato digitalmente.

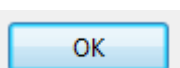
Una volta compilato il BIDINV.PDF si può procedere con la presentazione dell'offerta. Per fare ciò

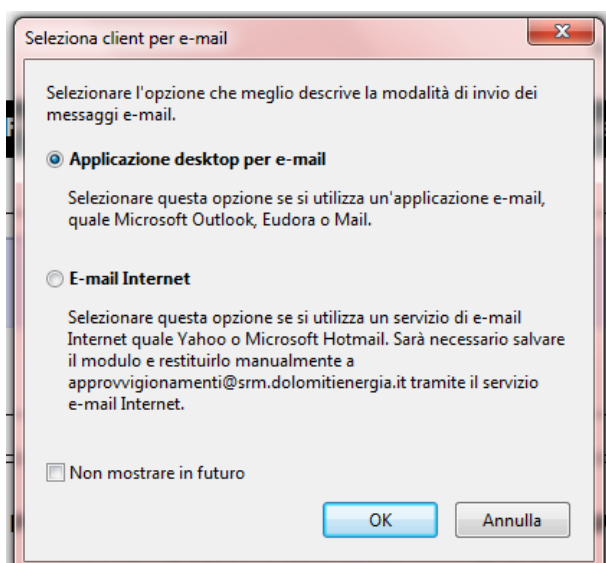
**Inviare e presentare**

premere il tasto

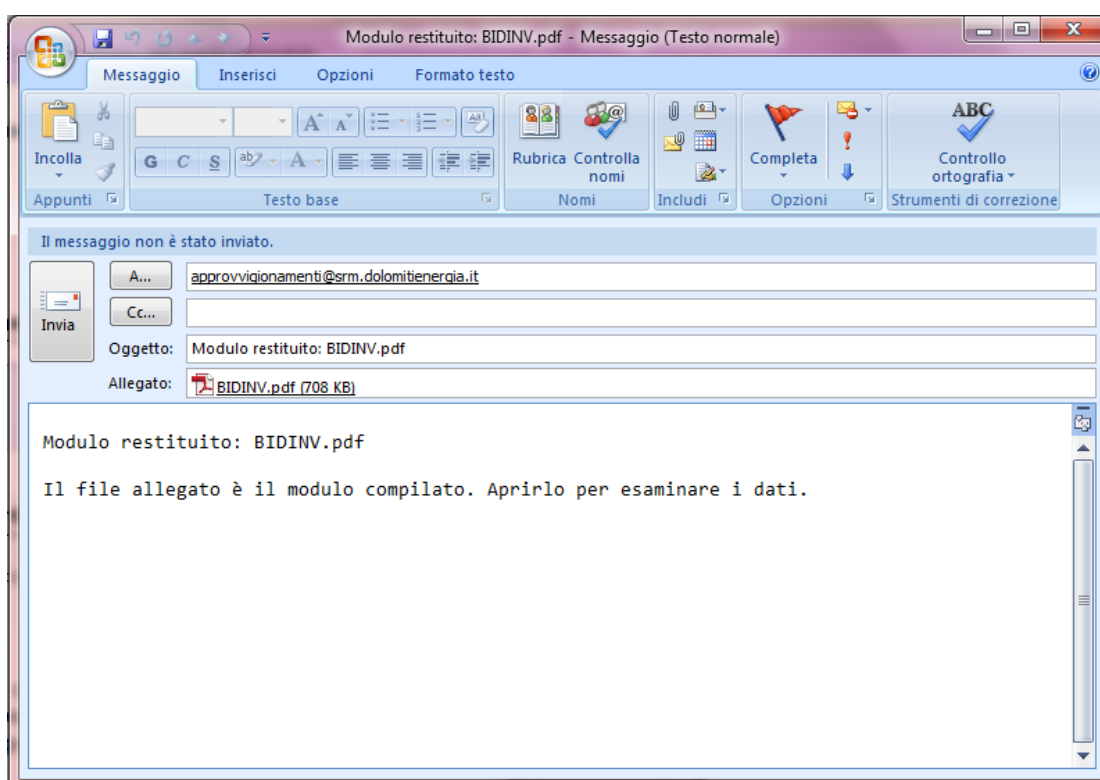
Dopo aver premuto il tasto si visualizza un pop-up informativo che suggerisce di controllare che tutti i campi obbligatori siano stati compilati.



Premere  per continuare con l'invio del documento. Si presenta quindi un ulteriore pop-up che permette di scegliere attraverso quale modalità si vuole inviare l'email al Gruppo Dolomiti Energia.

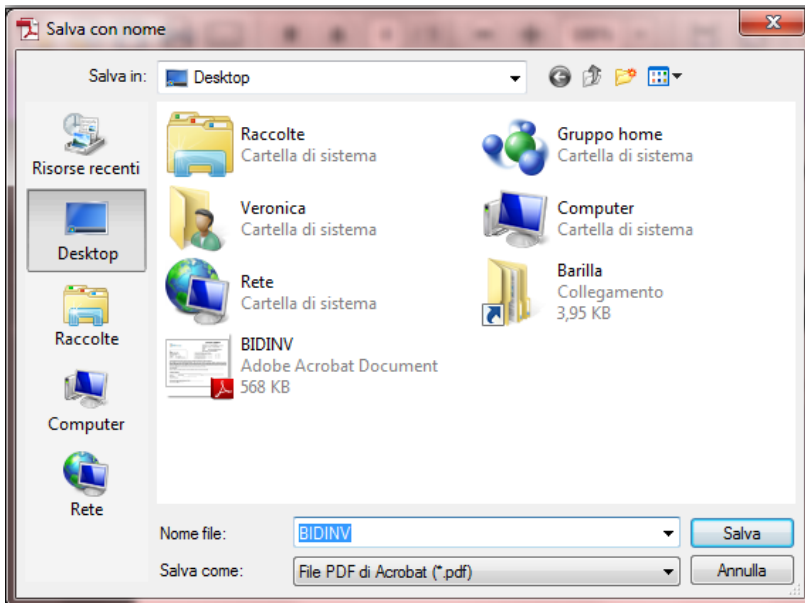


Selezionando l'opzione **Applicazione desktop per e-mail** il sistema procede all'invio tramite il client di posta installato sul pc. Nel caso di Outlook per esempio si apre una email precompilata come quella nella figura sottostante. Basta semplicemente premere sul tasto "Invia" per mandare l'offerta al Gruppo Dolomiti Energia, dopo aver aggiunto eventuali allegati (se richiesti) con le modalità sotto indicate.



Premendo invece sull'opzione **E-mail Internet** si apre un pop-up che permette di salvare il pdf sul proprio PC in modo da procedere successivamente all'invio dalla propria posta verso l'indirizzo indicato nel pop-up 'approvvigionamenti@srn.dolomitienergia.it', dopo aver aggiunto eventuali allegati (se richiesti) con le modalità sotto indicate.

In questo modo è possibile anche salvare una copia della propria offerta.



### 2.3.1 Inserimento allegati

E' possibile allegare al file BIDINV.PDF nel messaggio di posta che si genera automaticamente una volta premuto il tasto "Inviare e presentare" eventuali altri documenti richiesti, utilizzando l'apposita funzione "allega" del sistema di posta utilizzato, preferibilmente in formato pdf.

## 2.4 Come vedere l'esito dell'invio dell'Offerta

Una volta inviato, il BIDINV.PDF viene elaborato dal sistema ed in base all'esito viene inviata una email all'offerente.

### 2.4.1 Creazione Offerta con Esito Positivo

Se la creazione dell'offerta va a buon fine l'offerente riceve una email che lo informa del buon esito dell'operazione. Di seguito un esempio:



## Richiesta di offerta mediante pdf interattivo

Da: Bianchi Diana  
Inviato: venerdì 30 marzo 2012 12:32  
A: Bianchi Diana  
Oggetto: Offerta per l'appalto 3000000432 Creato/a corretta  
Priorità: Alta

Gentile Bianchi Diana ,  
La ringraziamo per la sua offerta  
La Sua offerta è stata creata correttamente nel nostro sistema Il numero dell'offerta è 3200000548 .  
Distinti saluti

### 2.4.2 Creazione Offerta con Esito Negativo

Se la creazione dell'offerta non va a buon fine l'offerente riceve una email che lo informa del motivo dell'errore e lo prega di correggere il problema e inviare nuovamente il BIDINV.PDF.

A titolo di esempio di seguito sono presentate alcune email di errore:

In questo caso il pdf è stato inviato da un indirizzo diverso da quello a cui è stato ricevuto. Le due email devono essere uguali	Gentile Fornitore, La Vostra Offerta per l'appalto XXXXXXX non è pervenuta a sistema a causa del seguente errore: l'ID e-mail a cui viene inviato il documento, <a href="mailto:ZZZ@ZZZZ.it">ZZZ@ZZZZ.it</a> e l'ID e-mail da cui è stato ricevuto il documento , <a href="mailto:YYYY@YYYYY.it">YYYY@YYYYY.it</a> sono diversi! Eliminare l'errore e ripresentare l'offerta.
In questo caso prendere visione delle faq presenti sul sito. In caso di mancata risoluzione del problema contattare l'Area Approvvigionamenti tramite mail all'indirizzo <a href="mailto:approvvigionamenti@dolomitienergia.it">approvvigionamenti@dolomitienergia.it</a>	Gentile Fornitore, La Vostra Offerta per l'appalto XXXXX non è pervenuta a sistema a causa del seguente errore: Si è verificato un errore sconosciuto Eliminare l'errore e ripresentare l'offerta.