

## REGOLE GENERALI DI GARA TELEMATICA

Il Fornitore può partecipare ad una gara attivata da una delle Società del Gruppo Dolomiti Energia solo a seguito della sottoscrizione del Contratto di abilitazione al portale di e procurement del Gruppo Dolomiti Energia e del ricevimento di una mail di invito inviata alla e-mail di contatto indicata dal Fornitore in sede di registrazione.

Attenzione! Il Fornitore dovrà assicurarsi che l'indirizzo [approvvigionamenti@dolomitienergia.it](mailto:approvvigionamenti@dolomitienergia.it) (da cui parte la mail di invito) sia fra i mittenti attendibili del proprio sistema di posta.

Esistono due tipologie di gara:

- gara che richiede il possesso di credenziali da parte del Fornitore;
- gara con pdf interattivo che non richiede il possesso di credenziali.

Nel caso di gara che richieda il possesso di credenziali, il Fornitore per presentare offerta deve accedere al Portale Acquisti del Gruppo Dolomiti Energia <https://fornitori.gruppodolomitienergia.it/irj/portal> utilizzando le credenziali inviate da Dolomiti Energia.

Nel caso di gara con pdf interattivo il Fornitore presenta offerta via mail, esclusivamente dalla e-mail di contatto inserita in fase di registrazione, senza accedere al Portale Acquisti.

Nella mail di invito è sempre specificata la tipologia di gara con indicazione del Manuale di riferimento di cui il Fornitore deve prendere visione prima di presentare offerta.

I Manuali per la presentazione dell'offerta sono disponibili al seguente indirizzo:

<http://www.gruppodolomitienergia.it/content/gare-online>

L'accesso al Portale Acquisti del Gruppo Dolomiti Energia richiede l'utilizzo di IE (Internet Explorer) versione 7.0 o superiore (con impostazioni di visualizzazione di compatibilità attive) oppure di Firefox versione 2.0 o superiore. Qualsiasi altro Web Browser non garantisce l'accesso regolare.

Nella mail di invito e nell'eventuale Documentazione di gara allegata vengono descritti al Fornitore l'oggetto della gara, i termini per la presentazione dell'offerta, le modalità di formulazione dell'offerta ed i documenti che devono essere allegati.

Per le gare che richiedono il possesso di credenziali la Documentazione di gara è disponibile in allegato alla mail di invito e nel Portale Acquisti all'interno dell'ambiente di gara. Al fine di poter scaricare i documenti dal Portale è necessario sbloccare i pop-up. Per poter stampare i documenti pdf scaricati è necessario disporre di Acrobat Reader installato sul pc.

Per le gare con pdf interattivo la documentazione di gara è allegata alla mail di invito.

Il Fornitore è invitato a sfruttare l'intero periodo a disposizione per la preparazione ed invio della propria Offerta, evitando per quanto possibile di utilizzare le ultime ore disponibili.

Le segnalazioni relative a ritenuti malfunzionamenti o difetti riguardanti i servizi di connettività, nonché eventuali domande e/o richieste di chiarimento concernenti l'invio delle proprie Offerte, devono essere fatte pervenire, esclusivamente via e-mail all'indirizzo [approvvigionamenti@dolomitienergia.it](mailto:approvvigionamenti@dolomitienergia.it) , entro il giorno lavorativo precedente il termine di presentazione dell' Offerta.

In presenza di una giusta causa, il Gruppo Dolomiti Energia ha facoltà di attivare l'interruzione, sospensione, ripresa e/o annullamento della gara, dandone comunicazione ai Fornitori.

All'indirizzo <http://www.gruppodolomitienergia.it/content/gare-online> sono disponibili alcune FAQ di interesse.